

## ALGEMENE VOORWAARDEN LA VIE

### Artikel 1. Opdrachtgever en La Vie

1. La Vie Virtueel (hierna: "La Vie") is een eenmanszaak van Judith Hompe gevestigd te Culemborg.
2. De werkzaamheden van La Vie zijn onder te verdelen in werkzaamheden als personal & virtual assistant en coaching en training.
3. Als personal en virtual assistant biedt La Vie onder meer ondersteuning bij:
  - organisatie- en regelwerk;
  - online marketing;
  - eindredactie van teksten;
  - screenen en follow up van e-mails;
  - onderhouden van websites;
  - advies over gebruik van social media.
4. La Vie geeft daarnaast coaching en training aan andere ondernemers.
5. La Vie verricht haar werkzaamheden op basis van een overeenkomst van opdracht.
6. La Vie staat niet in een gezagsverhouding tot de opdrachtgever (hierna: "Opdrachtgever").
7. La Vie bepaalt zelf op welke locatie zij haar werkzaamheden uitvoert.
8. La Vie kan in overleg met Opdrachtgever besluiten om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### Artikel 2. Offerte en overeenkomst

1. Overeenkomsten komen tot stand door ondertekening van een offerte, door aankoop en betaling van een dienst via de website of een opdrachtbevestiging.
2. Alle offertes van La Vie zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals de te maken kosten in het kader van de overeenkomst, waaronder begrepen de kosten voor bestelde of gekochte zaken, reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
5. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is La Vie gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen La Vie bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van La Vie op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan La Vie een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

### Artikel 3. Honorarium, kosten, tarieven

1. De honorering van La Vie berust op de tarieven zoals door La Vie zijn overeengekomen met Opdrachtgever.
2. Elk nieuw jaar kan La Vie besluiten om haar tarieven te verhogen met minimaal de inflatiecorrectie.
3. Noodzakelijke reiskosten worden naast de tarieven afzonderlijk in rekening gebracht, conform het afgesproken tarief.
4. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle bedragen exclusief BTW.
5. Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten kunnen maandelijks of na afloop van de opdracht in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 5a. Alle op de website aangeboden pakketten en diensten worden vooraf in rekening gebracht en dienen voldaan te zijn voor de werkzaamheden starten.
6. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen zal La Vie een verantwoording van uren en kosten bijhouden en deze op verzoek van Opdrachtgever ter inzage beschikbaar stellen.

### Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. La Vie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. La Vie neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.
2. La Vie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat La Vie is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien La Vie aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van La Vie beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. La Vie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van La Vie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan La Vie toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. La Vie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van La Vie of haar leidinggevende ondergeschikten.

### Artikel 5. Eigendommen van Opdrachtgever

1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die haar door of vanwege Opdrachtgever zijn toevertrouwd, zal La Vie dezelfde zorg aanwenden die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt.
2. La Vie draagt het risico voor de in het vorige lid bedoelde zaken gedurende de tijd dat deze aan haar zijn toevertrouwd.

### Artikel 6. Eigendommen van La Vie

Schetsontwerpen, presentatiemodellen en/of originele beeld dragers, zoals drukwerkoriginelen, positief en negatief films, foto's, alsmede moederbanden op magnetische dragers (video en studio), blijven te allen tijde eigendom van de La Vie, tenzij anders is overeengekomen.

### Artikel 7. Geheimhouding/vertrouwelijke informatie

1. La Vie erkent dat haar door Opdrachtgever geheimhouding is opgelegd van alle bijzonderheden betreffende of verband houdende met het bedrijf van Opdrachtgever alsmede van alle bijzonderheden betreffende klanten van Opdrachtgever.
2. La Vie is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van Opdrachtgever en overige bij de uitoefening van haar werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.
3. Het is La Vie derhalve verboden, zowel gedurende de looptijd van de samenwerking alsook na afloop daarvan, op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect, in welke vorm ook, enige mededeling te doen van of aangaande hetgeen zij bij de uitoefening van haar functie ter kennis is gekomen in verband met de zaken en belangen van Opdrachtgever en diens klanten.

#### Artikel 8. Betaling

1. La Vie declareert haar werkzaamheden maandelijks.
2. Declaraties van La Vie dienen binnen veertien dagen – zonder opschorting of verrekening – te zijn voldaan.
3. Indien betaling na aanmaning uitblijft, is La Vie gerechtigd een verzuimrente van 1% per maand in rekening te brengen en de buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van de hoofdsom bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. La Vie blijft eigenaar van de goederen welke eigendom pas wordt overgedragen aan Opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van de geleverde goederen, waaronder begrepen die van voorafgaande leveringen, zal hebben voldaan.
5. Voor opdrachten welke een lange bewerkingsijd vereisen, kan door La Vie deelbetaling worden verlangd.
6. Bij niet betaling van de door of in opdracht van La Vie voor Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden, is La Vie gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling van de openstaande facturen heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van de iedere aansprakelijkheid van La Vie voor schade die daardoor mocht ontstaan.
7. Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van vooraf als zodanig aangeduide onderdelen van een samengestelde opdracht, kan aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### Artikel 9. Klachten

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 8 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan La Vie kenbaar te worden gemaakt.
2. Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft La Vie de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte factuurbedrag, of het kosteloos verbeteren, of het opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde kosten.
4. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.

#### Artikel 10. Overmacht

1. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van La Vie ontslaat La Vie van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesses kan doen gelden.
2. In geval van overmacht zal La Vie daarvan onverwijld mededeling doen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.

#### Artikel 11. Auteursrecht industrieel eigendomsrecht en reproductierecht

1. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, vervoelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart Opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij La Vie, in en buiten rechte, voor alle gevolgen van onrechtmatig gebruik.
2. Tenzij anders overeengekomen behoudt La Vie zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
3. La Vie heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 12. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. La Vie is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst La Vie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van La Vie kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is La Vie bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van La Vie kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van La Vie op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien La Vie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien La Vie tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is La Vie gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is La Vie gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harezijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door La Vie, zal La Vie in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor La Vie extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij La Vie anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het La Vie vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harezijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van La Vie op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
10. Bij afname van een strippenkaart bestaat in geval van annulering of ontbinding geen recht op enige terugbetaling.

#### Artikel 13. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, van toepassing op alle overeenkomsten met La Vie. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedragen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn raadpleegbaar via de website [www.laviesecretarieel.nl](http://www.laviesecretarieel.nl).
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### Artikel 14. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij La Vie partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in Utrecht (Nederland) is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wetdwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.